

POLITICA PER LA QUALITA' e L'AMBIENTE

Colorlac s.r.l. per l'esercizio dell'attività di **Ricerca, sviluppo e produzione di tinte a base di coloranti, pigmenti e prodotti ausiliari, in particolare per la tintura del legno e la rifinitura delle pelli** svolta nella sede di Castel Guelfo (BO) ed in conformità a quanto definito dalla propria mission interna, ha scelto di dotarsi di un Sistema di Gestione conforme alle norme internazionali ISO 9001 e ISO 14001.

Per il conseguimento dei suoi obiettivi primari, cioè garantire la soddisfazione dei propri clienti e la prevenzione dell'inquinamento, la Direzione Generale Colorlac, in virtù della sua leadership ha definito di:

- accompagnare passo passo i clienti nella formulazione del prodotto giusto per loro, mediante visite presso le loro sedi e personalizzazioni messe a punto insieme;
- mantenere gli impegni assunti con i clienti, fornendo loro prodotti rispondenti alle specifiche concordate in fase contrattuale e nei confronti di tutte le altre parti interessate;
- gestire in maniera puntuale qualsiasi manifestazione di insoddisfazione dei nostri clienti che dovesse emergere;
- monitorare costantemente le esigenze di mercato ed adeguarsi ai nuovi standard di qualità anche in termini di sostenibilità ambientale e salute;
- migliorare l'operatività delle risorse umane, mediante piani di sviluppo delle competenze e interventi di informazione e formazione dei propri addetti finalizzati alla prevenzione di incidenti ambientali e infortuni e alla riduzione dei reclami;
- migliorare l'efficienza interna, sia mediante l'analisi delle modalità operative di svolgimento dei processi principali, sia mediante la dotazione dei necessari mezzi tecnici;
- garantire in modo continuativo il rispetto di tutti gli obblighi di conformità applicabili all'azienda;
- monitorare le emissioni in atmosfera, definendo prassi operative e gestionali in modo da minimizzare gli impatti ambientali ad esse relativi;
- monitorare le possibili fonti di inquinamento del suolo generate dalle attività aziendali, garantendo la strutturazione di mezzi di prevenzione degli incidenti ambientali correlati;
- monitorare i consumi di risorse naturali promuovendo internamente sia il risparmio energetico che l'impiego di fonti rinnovabili;
- comunicare ai clienti le corrette modalità di smaltimento dei nostri prodotti a fine vita;
- comunicare alle imprese esterne ed ai visitatori che svolgono attività nel nostro sito, specifiche procedure di prevenzione dell'inquinamento da attuare nel periodo di permanenza;
- promuovere la responsabilità dei fornitori verso comportamenti che garantiscano qualità del prodotto e tutela ambientale;
- assicurare la propria collaborazione e cooperazione a tutti gli enti pubblici o privati impegnati nelle attività di tutela dell'ambiente, fornendo un contributo adeguato al proprio ruolo nella collettività.

La Direzione rivede periodicamente lo stato di avanzamento degli obiettivi aziendali definiti annualmente al fine di valutarne il grado di raggiungimento ed eventualmente ridefinirne i target, in funzione di un miglioramento continuo della propria performance.

Si impegna inoltre a mettere a disposizione le adeguate risorse umane, economiche e tecnologiche funzionali al raggiungimento degli obiettivi definiti.

La Direzione Generale (DIR)